

# CUCKOO

## BORANG PEMOHONAN PERKHIDMATAN PEMOTONGAN TERUS DIRECT DEBIT SERVICE APPLICATION FORM

**ARAHAN :** Isikan borang dengan huruf besar dan pulangkan ke cawangan di mana akaun anda dibuka untuk pengesahan.

**INSTRUCTION:** Complete the form with capital letters and return to the account-holding branch for verification.

Saya/kami dengan ini membenarkan "Pihak Bank" membuat bayaran bagi amaun yang dibilikan oleh Cuckoo International (MAL) Sdn Bhd melalui sistem "Pemotongan Terus" termasuk membuat potongan untuk bayaran perkhidmatan yang dikenakan secara mendebit dari akaun saya/kami.

I/We hereby authorise "The Bank" to make the payment for the amount billed by Cuckoo International (MAL) Sdn Bhd through the "Direct Debit" system including deducting the applicable service charges imposed by debiting the amount from my/our account.

### BUTIR - BUTIR PEMEGANG AKAUN / PARTICULARS OF ACCOUNT HOLDER

No. Akaun / Account No:  No. Telefon/Telephone No: \_\_\_\_\_

Nama / Name: \_\_\_\_\_

No. Kad Pengenalan/ Identity Card No.   
No. Daftar Syarikat/Business Reg. No.

Alamat/Address: \_\_\_\_\_ PosKod/ Postcode : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### BANK-BANK YANG DI SEDIAKAN / APPOINTED BANKS



### BUTIR - BUTIR PERNERIMA / PARTICULARS OF RECEIVER

Sila tandakan "x" pada "Pihak Bank" akaun yang berkenaan.

Please mark "x" for the specific "The Bank"

RHB Bank

Alliance Bank

Organisasi Penerima / Payee Organization : Cuckoo International (MAL) Sdn Bhd

### BUTIR - BUTIR BAYARAN / PAYMENT PARTICULARS

Tujuan bayaran / Payment Purppose : Rental Payment

Seller ID

A D 1 0 0 0 0 1 0 2

Nama Pelanggan / Name of Customer : Cuckoo International (MAL) Sdn Bhd

Nombor Rujukan Bayaran / Payment Reference No:

Had Bayaran dibenarkan / Payment Limit : (RM)  5 0 0 or Tanpa Had / No Payment Limit

Kekerapan Bayaran / Payment Frequency  0 2  0 1  
Hari Day Minggu Week Bulan Month

Bayaran semula dari / :    Tarikh Tamat pada / :     
Effective Payment Date Hari Day Bulan Month Tahun Year Expiry Date Hari Day Bulan Month Tahun Year

### PENGAKUAN PEMEGANG AKAUN / DECLARATION BY ACCOUNT HOLDER

Saya / Kami akan memastikan akaun saya / kami sentiasa mempunyai baki yang mencukupi untuk membolehkan arahan di atas dilaksanakan. Arahann ini akan berkuatkuasa sehingga dimansuhkan oleh saya / kami secara bertulis. Saya / Kami bersetuju untuk mematuhi terma dan syarat pada bahagian belakang borang ini.

I / We ensure that my / our account has sufficient funds to enable the above instruction to be implemented. This instruction shall remain in force until it is revoked by me / us in writing. I / We agree to be bound by the Term and Condition as specified overleaf.

T/tangan Pemegang Akaun (seperti di dalam rekod bank)  
Signature of Account Holder (as per Bank record)

Tarikh / Date

### UNTUK KEGUNAAN BANK / FOR BANK USE ONLY

KOD ORGANISASI /  
ORGANIZATION CODE

Cawangan / Branch  
Butir - Butir Pemegang akaun telah disemak dan disahkan betul oleh.  
Particulars of account -holder checked and confirmed by

NO. SIRI  
SERIAL NO.

T/tangan / Signature

JENIS BAYARAN /  
PAYMENT TYPE

Tarikh / Date

T/tangan Pegawai Kaunter / Officer Signature

**Terms and Conditions of Bank Direct Debit**  
**Terma - terma dan Syarat-syarat Perkhidmatan Bank Direct Debit**

1. The bank is under no obligation to effect the Payment Instruction(s) if there are insufficient funds in Account of the Account Holder. If the account is overdrawn, the Account Holder shall on demand by the Bank make good any amount overdrawn plus any interest payable thereon.
  2. The Account Holder agrees that where there is available funds in the Account, but the same is insufficient to give effect to the Payment instruction(s), the Bank may in its absolute discretion, without any liability, elect not to give to the Payment instruction(s), and /or to determine the order priority of the Payment instruction(s) as the Bank deems fit, in which event, the Account Holder shall be responsible to pay the Payee Organisation directly. The Bank shall not be obliged nor shall the Bank be liable to make any re-attempts.
  3. The Account Holder agrees not to hold the Bank responsible or liable for relying and acting on the instructions of the Payee Organisation or for any errors or mistakes made by the Payee Organisation. The Account Holder further agrees that any disputes or irregularities shall be dealt directly with the Payee Organisation.
  4. The Account Holder agrees not to hold the Bank liable for any claim, loss, damage, cost for expenses arising from unsuccessful or non-execution of the Payment instruction(s) due to insufficient funds in the Account, Malfunction of system, electrical failure or any other factors beyond the control of the Bank.
  5. The Account Holder agrees that the Payment instruction(s) shall be binding on the Account Holder from the date stated in the Instruction Form.
  6. The Account Holder agrees that should be the customer of the Payee Organisation be someone other than the Account Holder, the Bank shall not be responsible to verify, check or inquire as to the correctness of the Payee Organisation's customer's particulars against the Instruction Form.
  7. The Account Holder agrees to give the Bank at least 30 days written notice of any variations or revocation of the Payment instruction(s) and such variations or revocation shall be in the form as prescribed by the Bank and shall be forwarded directly to the Payee Organisation for the Payee Organisation's onward transmission to the Bank. Notwithstanding such variations or revocation, the Account Holder agrees that the Payment instruction(s) from the Account Holder and instructions from the Payee Organisation shall continue to be effective until the Bank receives the variations or revocation notice and had time to give effect to it.
  8. The Account Holder agrees that the Bank shall be entitled to terminate its agreement with the Payee Organisation connection with this Service without the prior consent from the Account Holder. The Account Holder agrees that any notification of the aforesaid termination shall be given by the Payee Organisation to the Account Holder and not by the Bank.
  9. The Account Holder agrees that the Bank reserves the right to vary or change these Terms and Conditions and shall be entitled to terminate the Service at anytime by giving prior notice to the Account Holder.
  10. These Terms and Conditions shall not prejudice the terms and conditions governing the opening, operation and maintenance of the account of the Account Holder which shall continue to apply and be binding on the Account Holder.
  11. The Account Holder agrees that the Bank is not obliged to execute or give effect to the Payment instruction(s) if, the Bank suspect or if the Payment instruction(s) involves or is for any fraudulent purposes or furtherance of any crime or in breach if any laws or governmental regulations or for any unauthorized purposes.
  12. The Account Holder agrees that the Bank shall not be held responsible or liable for any claims, loss, damages, cost and expenses (including consequential, incidental general, special and indirect loss or damages or claims suffered by the Account Holder arising from any person giving the Payment instruction(s) herein purportedly in the name of the Account Holder or arising from the instructions given by the Payee Organisation to the Bank).
  13. The Account Holder agrees that the Payment instruction(s) shall continue to be effective notwithstanding the Account Holder's death or bankruptcy or dissolution or winding up, as the case may be, or the revocation of this Payment instruction(s) until further written notice thereof is received by the Bank.
  14. The Account Holder agrees that any notice sent by the Bank to the Account Holder shall be sent to the last known address on the record of the Bank and such notice is deemed to have been received by the Account Holder.
  15. The Account Holder agrees that the Bank reserves the right at any time to (a) discontinue, interrupt withdraw or suspend this Service in whole or in part as the Bank deems fit without assigning any reason whatsoever, and the Bank shall not be held liable for any loss, damage which may be suffered by the Account Holder or any other third party appearing in the Instruction Form as a result of such action by the Bank, and (b) vary, add, delete or amend any of the Terms and Conditions with notice. Such variations, additions, deletions or amendments shall become effective on such date as the Bank may elect to adopt, and in the absence of any notice from the Account Holder to revoke or terminate this Service or the continued use of this Service by the Account Holder, the Account Holder shall be deemed to have accepted the variations, additions, deletions or amendments.
  16. The Account Holder agrees to indemnify and hold the Bank harmless and indemnified against all actions, proceedings, claims, damage, cost, expenses, demands and loss which the Bank may incur or sustain by reason of the Bank providing this Service and/or arising from errors, mistakes or omissions on the part of the Payee Organisation.
  17. The Account Holder agrees to provide the Bank with additional information and documents as may be requested by the Bank at anytime and from time to time.
  18. The Account Holder agrees that these Terms and Conditions and the Instruction Form shall be governed by the Laws of Malaysia.
1. Bank tidak mempunyai sebarang obligasi untuk melaksanakan Arahan Pembayaran jika dana dalam Akaun Pemegang Akaun adalah tidak mencukupi. Jika akaun terlebih keluar, Pemegang Akaun hendaklah, apabila dituntut oleh Bank, menjelaskan sebarang jumlah yang dibayar terhadapnya.
  2. Pemegang Akaun bersetuju bahawa jika terdapat dana tersedia dalam Akaun, tetapi danater sebut tidak mencukupi untuk melaksanakan Arahan Pembayaran, Bank boleh menurut budi bicara mutlaknya, tanpa sebarang labiliti, memilih untuk tidak melaksanakan Arahan Pembayaran dan/atau menentukan turutan kelemaaan Arahan Pembayaran sebagai mana dianggap wajar oleh Bank dan dalam keadaan sedemikian, Pemegang Akaun berfunggungjawab untuk membayar Organisasi Penerima secara terus. Bank tidak mempunyai obligasi dan Bank juga tidak akan bertanggungjawab untuk melakukan sebarang percubaan semula.
  3. Pemegang Akaun bersetuju untuk tidak mempertanggungjawabkan Bank kerana bergantung kepada dan berlindak berdasarkan arahan oleh Organisasi Penerima atau atas sebarang kesilapan atau kesalahan yang dibuat oleh Organisasi Penerima. Pemegang Akaun selanjutnya bersetuju bahawa sebarang perkaitan atau perkara yang tidak kena akan ditangani secara terus dengan Organisasi Penerima.
  4. Pemegang Akaun bersetuju untuk tidak mempertanggungjawabkan Bank atas sebarang tuntutan kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan berbangkit daripada kejayaan atau kegagalan untuk melaksanakan Arahan Pembayaran disebabkan dana yang tidak mencukupi dalam Akaun kepicang sistem, terputus bekalan elektrik atau sebarang faktor lain di luar kawalan Bank.
  5. Pemegang Akaun bersetuju bahawa Arahan Pembayaran akan mengikat Pemegang Akaun dari tarikh yang dinyatakan dalam Borang Arahan Pembayaran.
  6. Pemegang Akaun bersetuju bahawa sekiranya pelanggan Organisasi Penerima adalah orang selain daripada Pemegang Akaun, Bank tidak akan bertanggungjawab untuk menentusahkan, menyemak atau bertanyakan tentang ketepatan butir-butir pelanggan Organisasi Penerima berbanding dengan butir-butir dalam Borang Arahan Pembayaran.
  7. Pemegang Akaun bersetuju untuk memberikan kepada Bank nolis berulis sekurang kurangnya 30 hari tentang sebarang perubahan atau pembatalan Arahan Pembayaran dan perubahan atau pembatalan sedemikian hendaklah dalam bentuk yang ditetapkan oleh Bank dan hendaklah dihantar secara terus kepada Organisasi Penerima untuk diberitahu oleh Organisasi Penerima kepada Bank. Meskipun perubahan atau pembatalan tersebut, Pemegang Akaun bersetuju bahawa Arahan Pembayaran daripada Pemegang Akaun dan arahan daripada Organisasi Penerima akan terus berkuat kuasa sehingga Bank menerima notis perubahan atau pembatalan dan mempunyai masa untuk mengualikasakannya.
  8. Pemegang Akaun bersetuju bahawa Bank berhak untuk menamatkan perjanjiannya dengan Organisasi Penerima berhubung dengan perkihmatan ini tanpa kebenaran terdahulu daripada Pemegang Akaun. Pemegang Akaun bersetuju bahawa sebarang makluman tentang penamatkan yang disebut sebelum ini hendaklah diberikan oleh Organisasi Penerima kepada Pemegang Akaun dan bukan oleh Bank.
  9. Pemegang Akaun bersetuju bahawa Bank merizab hak untuk mengubah atau menukar Terma-terma dan Syarat-syarat ini dan berhak menamatkan perkihmatan pada bila-bila masa dengan memberikan notis terdahulu kepada Pemegang Akaun.
  10. Terma-terma dan Syarat-syarat ini tidak akan menjasakan terma-terma dan syarat-syarat yang mengawali pembukaan, operasi dan penyelenggaraan Akaun Pemegang Akaun yang akan teus diguna pakai dan mengikat terhadap Pemegang Akaun.
  11. Pemegang Akaun bersetuju bahawa Bank merizab hak untuk mengubah atau menukar Arahan Pembayaran dan perbelanjaan (termasuk kerugian atau kerosakan berbangkit, sampingan, am, khas dan tidak langsung atau tuntutan yang dilanggung oleh Pemegang Akaun berbangkit daripada mana-mana orang memberikan Arahan Pembayaran didalam ini kononnya dalam nama Pemegang Akaun atau berbangkit daripada arahan yang diberikan oleh Organisasi Penerima kepada Bank.
  12. Pemegang Akaun bersetuju bahawa Bank tidak akan diperlanggungjawabkan atas sebarang tuntutan, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan (termasuk kerugian atau kerosakan berbangkit, sampingan, am, khas dan tidak langsung atau tuntutan yang dilanggung oleh Pemegang Akaun berbangkit daripada mana-mana orang memberikan Arahan Pembayaran didalam ini kononnya dalam nama Pemegang Akaun atau berbangkit daripada arahan yang diberikan oleh Organisasi Penerima kepada Bank.
  13. Pemegang Akaun bersetuju bahawa Arahan Pembayaran akan terus berkuat kuasa meskipun kematian atau kebankrutan atau pembubaran atau penggulungan Pemegang Akaun, mengikut keadaan, atau pembatalan Arahan Pembayaran ini hingga notis bertulis terhadapnya diterima oleh Bank.
  14. Pemegang Akaun bersetuju bahawa sebarang notis yang diberikan oleh Bank kepada Pemegang Akaun akan diberitahu ke alamat yang terakhir di dalam rekod Bank dan notis sedemikian akan dianggap diterima oleh Pemegang Akaun.
  15. Pemegang Akaun bersetuju bahawa bank merizab hak pada bila-bila masa untuk
    - a) memberhentikan, mengendalikan, menarik balik atau menggantung perkihmatan ini dengan sepenuhnya atau sebahagiannya sebagai mana dianggap wajar oleh Bank dan tanpa memberikan sebarang sebab pun jua, dan Bank tidak akan diperlanggungjawabkan atas sebarang kerugian atau kerosakan yang mungkin dialami oleh Pemegang Akaun atau mana-mana pihak ketiga lain yang kelihatan dalam Borang Arahan Pembayaran akibat lindakan sedemikian oleh Bank dan
    - b) mengubah, menambah, memotong atau memindahkan mana-mana Terma-terma dan Syarat-syarat ini dengan nolis. Perubahan, tambahan, pemotongan atau pindahan sedemikian akan menjadi berkuat kuasa pada tarikh yang dipilih oleh Bank dan dalam kieladian sebarang notis daripada Pemegang Akaun untuk membatalan atau menamatkan perkihmatan ini atau penggunaan perkihmatan ini secara bererus dan oleh Pemegang Akaun, Pemegang Akaun akan dianggap telah menerima perubahan, tambahan, pemotongan atau pindahan tersebut.
  16. Pemegang Akaun bersetuju untuk menanggung rugi dan memastikan Bank tidak diperlanggungjawabkan dan ditanggung rugi terhadap semua lindakan, prosiding, tuntutan ganjinggi, kos, perbelanjaan dan kerugian yang mungkin dilanggung atau dialami oleh Bank disebabkan Bank menyediakan perkihmatan ini dan/atau berbangkit daripada kesilapan, kesalahan atau peninggalan di pihak Organisasi Penerima.
  17. Pemegang Akaun bersetuju untuk memberikan maklumat dan dokumen tambahan kepada Bank seperi mana diminta oleh Bank pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa.
  18. Pemegang Akaun bersetuju bahawa Terma-terma dan Syarat-syarat ini dan Borang Arahan Pembayaran hendaklah dikawal oleh undang-undang Malaysia.